

Zwroty i reklamacje – po ludzku ;)

W Dobrym Ukulele wierzymy, że kupowanie instrumentu powinno być radosne i bez stresu. Dlatego jeśli po otrzymaniu ukulele uznasz, że jednak to nie to – masz **14 dni na zwrot**. Wystarczy, że napiszesz do nas maila (info@dobreukulele.pl), a my damy Ci proste instrukcje, gdzie i jak odesłać paczkę.

Ważne: instrument musi być w takim stanie, żeby kolejny muzyk mógł się nim cieszyć – więc niech nie będzie po koncertach w deszczu czy z naklejonymi dinozaurami.

Koszt odesłania pokrywasz Ty, a my po otrzymaniu paczki oddajemy Ci pieniądze (łącznie z najtańszym kosztem wysyłki, jaki oferowaliśmy).

Co jeśli coś jest nie tak?

Jeśli instrument ma wadę, brzmi dziwnie albo po prostu coś jest nie tak – napisz do nas od razu. Możemy:

- naprawić,
- wymienić,
- obniżyć cenę,
- albo oddać pieniądze (jeśli problem jest poważny).

Na zgłoszenie odpowiadamy w max 14 dni, ale zwykle robimy to szybciej.

Gwarancja

Wiele naszych instrumentów ma dodatkową **gwarancję producenta**. To taki bonus – ale pamiętaj, że niezależnie od tego zawsze chroni Cię prawo, więc jeśli coś się stanie, jesteśmy po Twojej stronie.

Szerzej zasady te opisujemy w [Regulaminie Sklepu Dobre Ukulele](#)